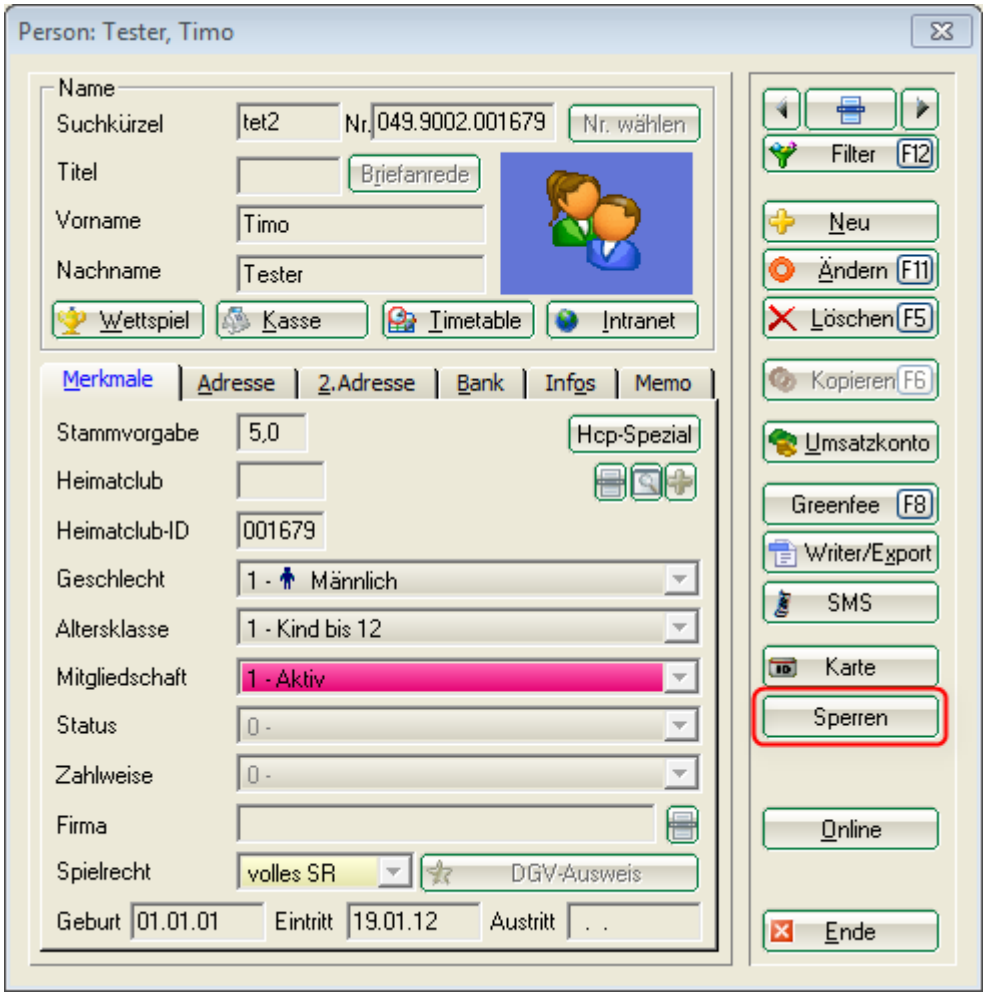
Karte sperren

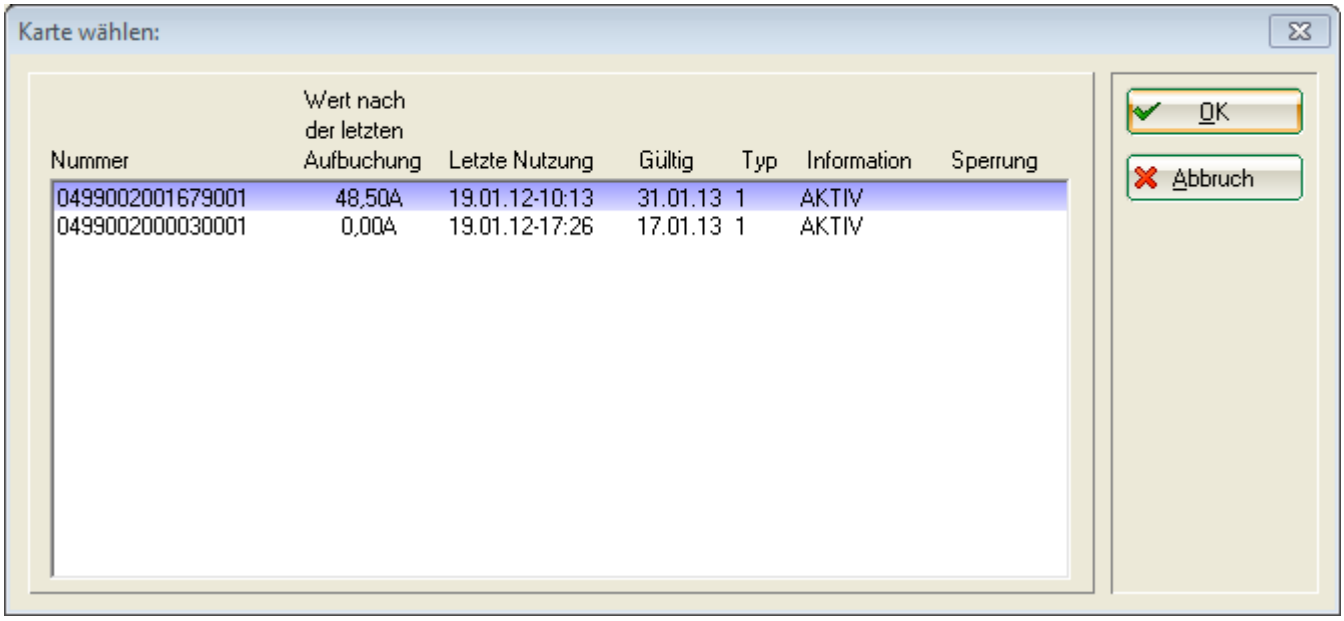
Sperren im Online-System

Kartenkonto sperren

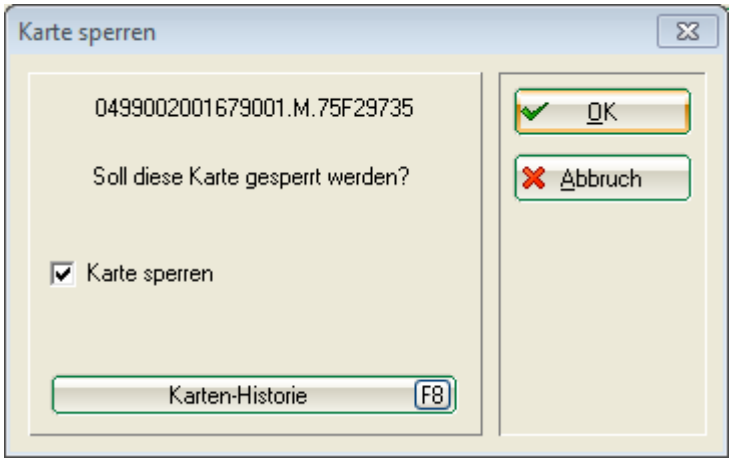
Bei Kartenverlust oder Missbrauch können Sie im Online-System Karten in Echtzeit sperren, sodass diese nicht mehr benutzt werden können. Klicken Sie auf zuerst auf ***Sperren:***



Falls eine Person mehrere Kartenkonten besitzt, erscheint folgender Dialog:



Wählen Sie eine Karte aus und bestätigen Sie mit ***OK:***

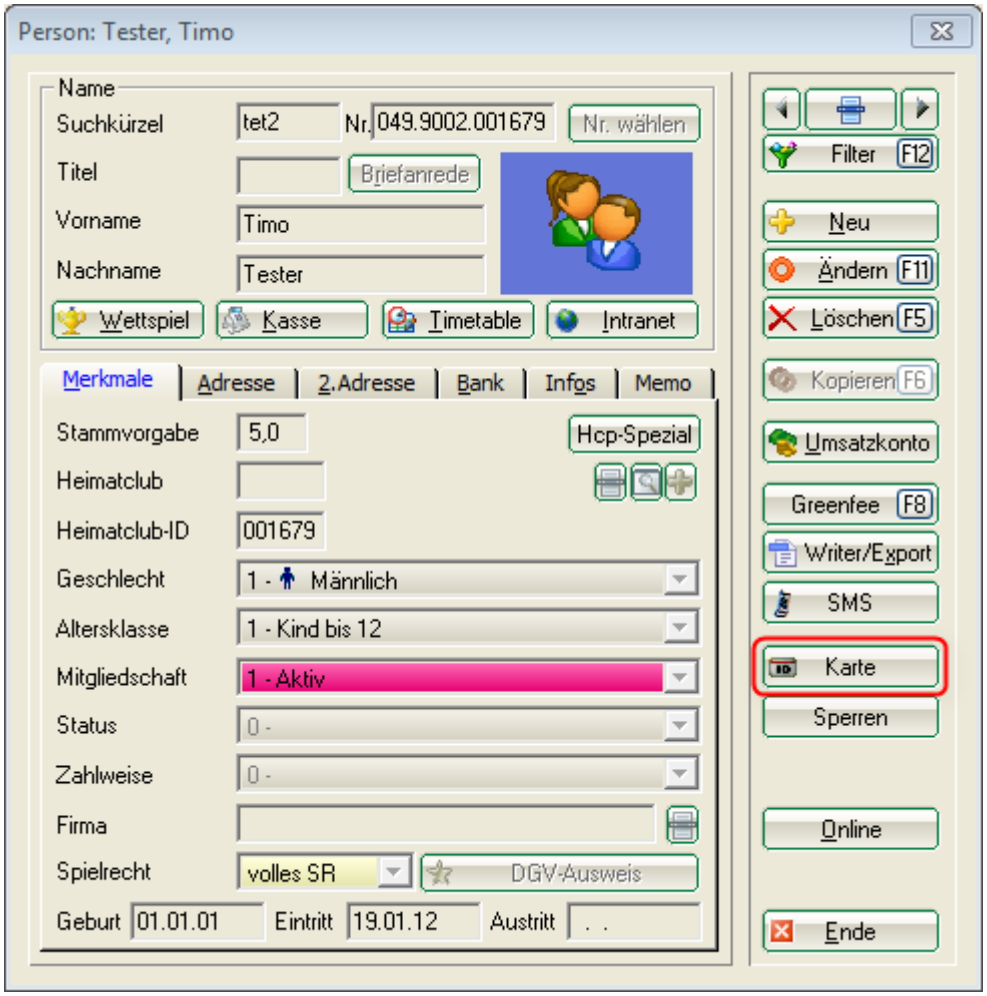


Setzen Sie den Haken und schließen Sie den Dialog mit ***OK.***

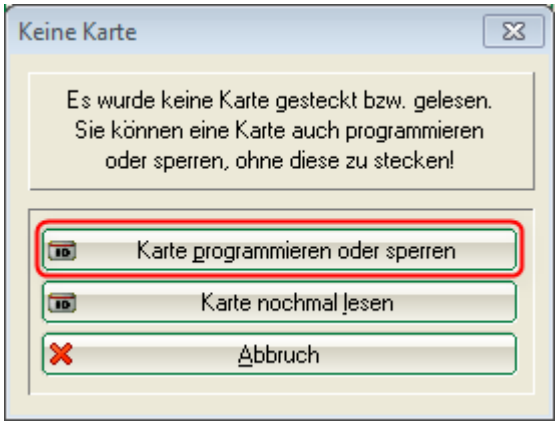
Chip-IDs sperren

Hätte ein Kunde seinem Kartenkonto mehrere Chip-IDs zugeordnet (DGV-Ausweis^{plus} und Mifare-Schlüsselanhänger) und verliert z.B. seinen DGV-Ausweis, so kann man nur diese ID sperren. Dadurch lässt sich der Schlüsselanhänger weiter benutzen.

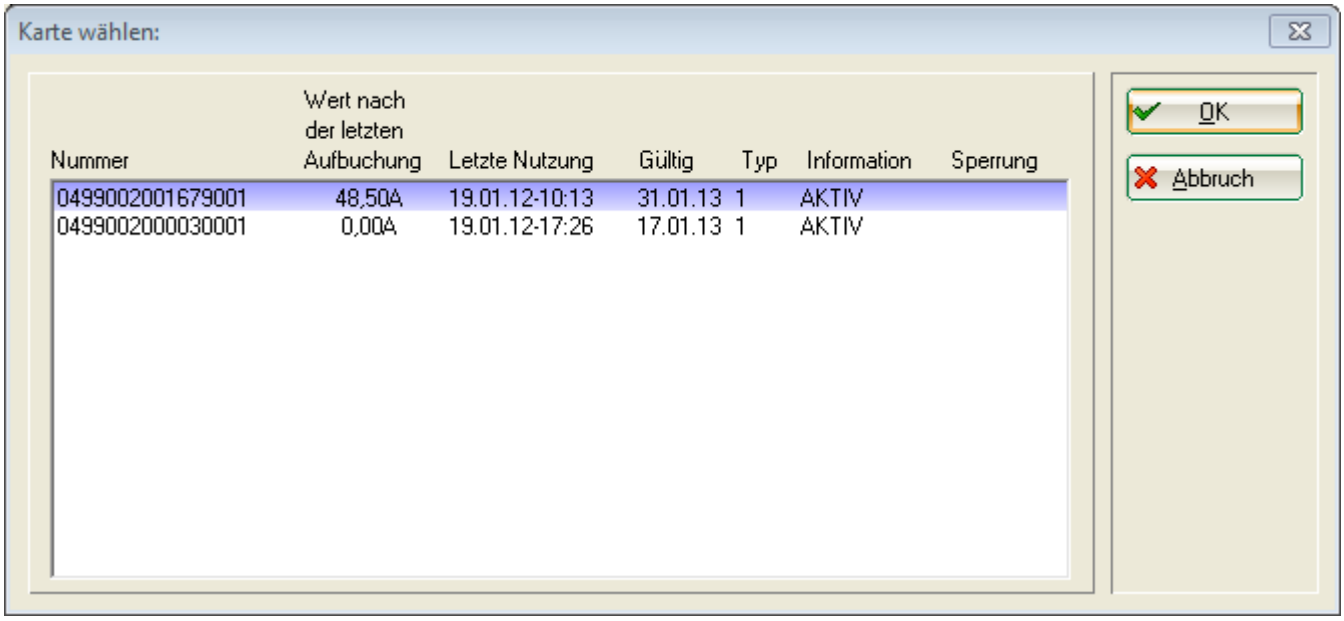
Klicken Sie bei der betroffenen Person auf ***Karte:***



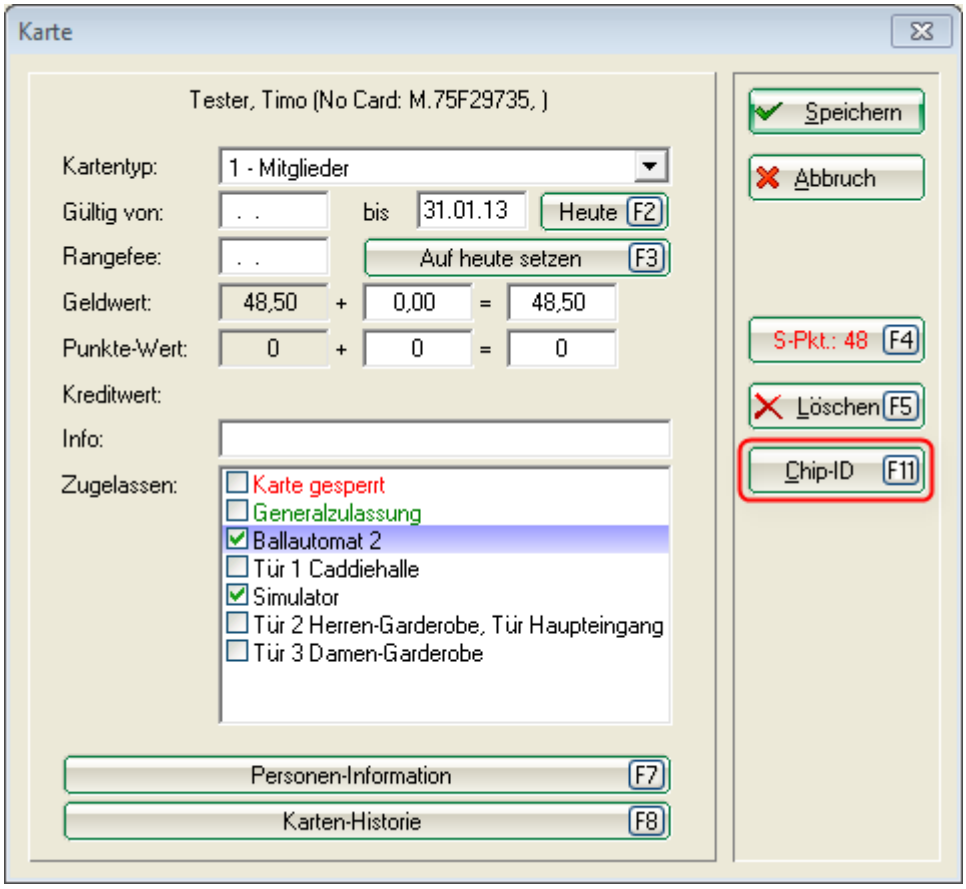
Wählen Sie folgenden Button:



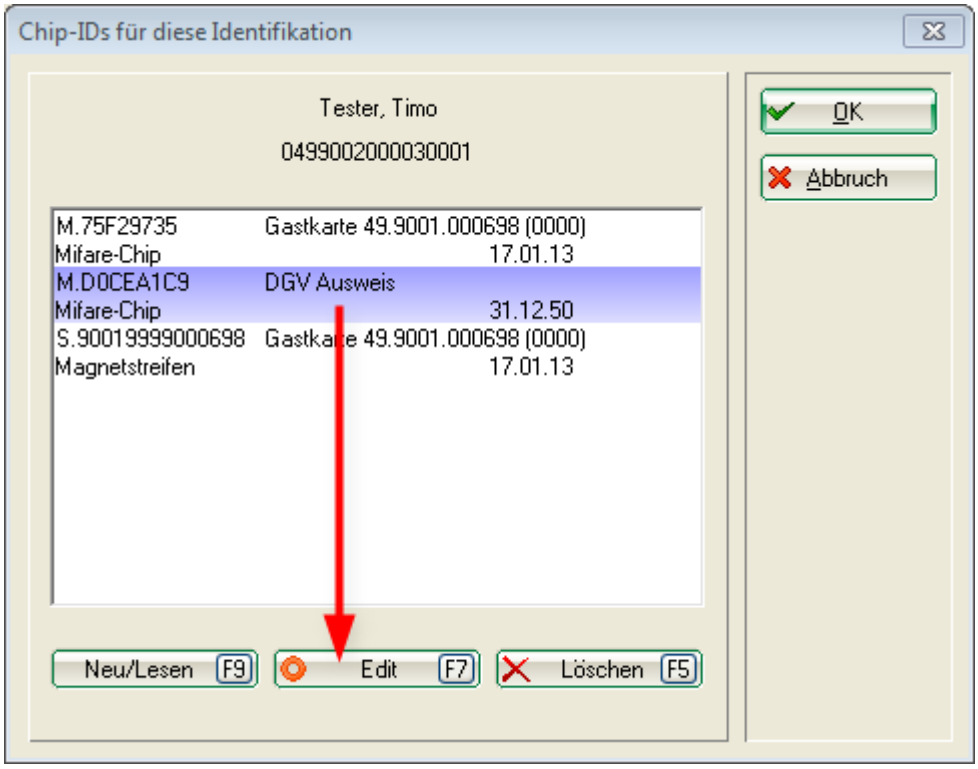
Falls der Kunde mehrere Kartenkonten besitzt, wählen Sie hier das passende Kartenkonto:



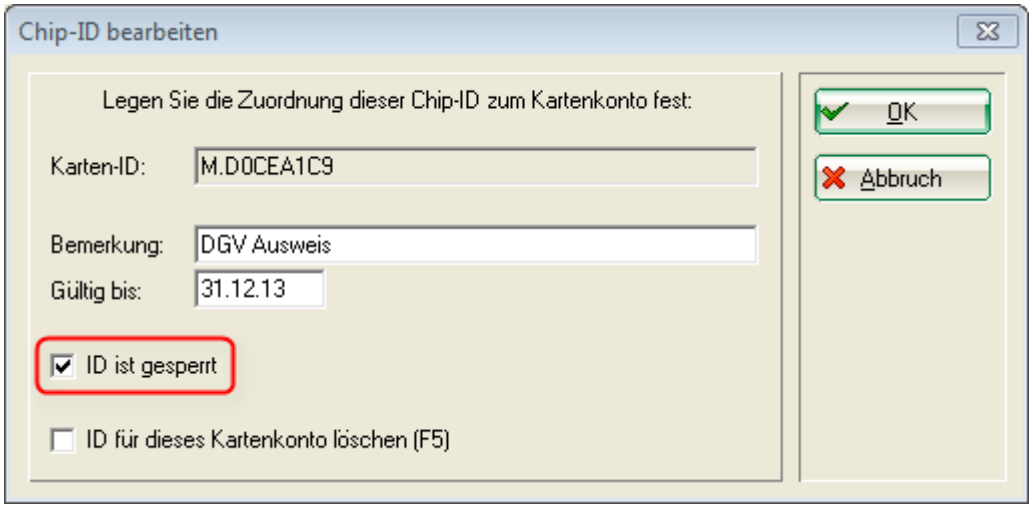
Klicken Sie auf den Button ***Chip-ID:***



Markieren Sie die gewünschte ID und bearbeiten Sie diese mit einem Klick auf ***Edit:***



Haken Sie die Option ***ID gesperrt*** an.



Bestätigen Sie 2x mit ***OK*** und abschließend mit ***Speichern.***

Sperren im Offline-System

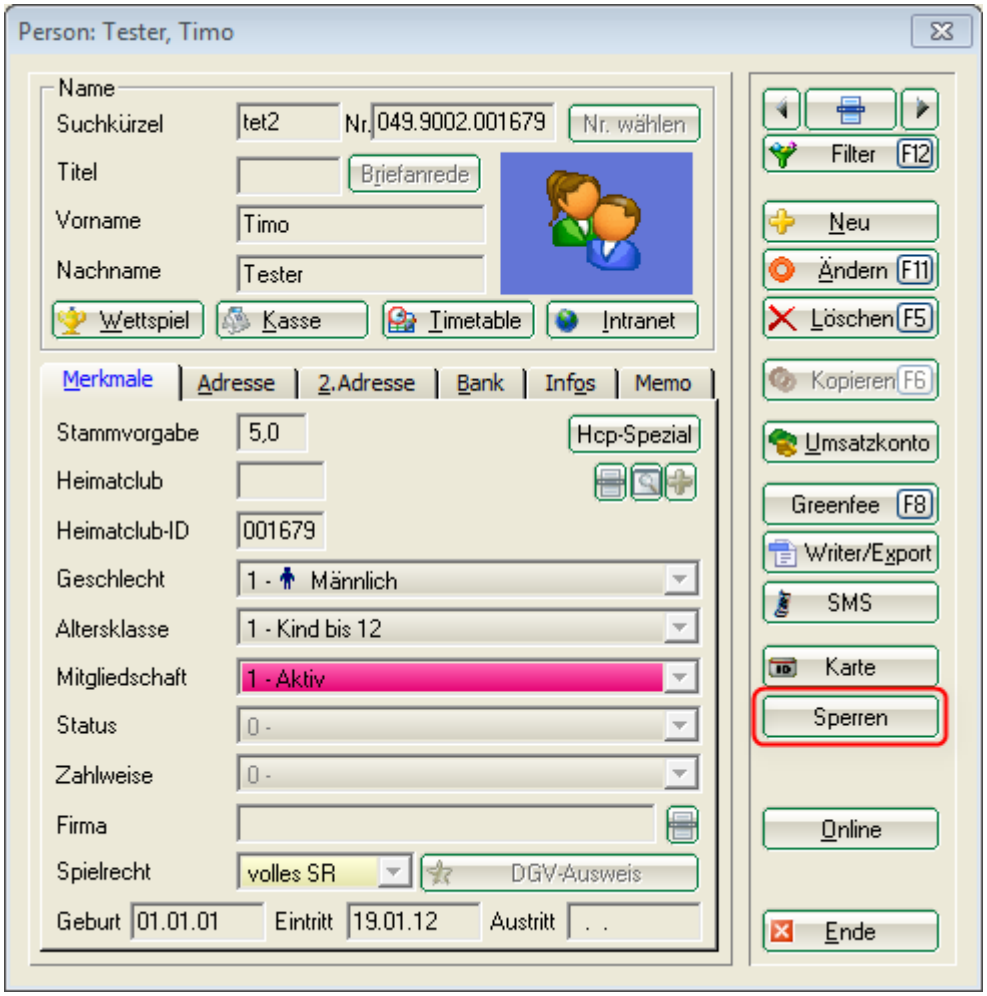
Sperrkarte erzeugen

Bei Kartenverlust oder Missbrauch können Sie im Offline-System eine Sperrkarte erzeugen, mit der Sie die verlorene Karte an jedem Automaten direkt sperren können.

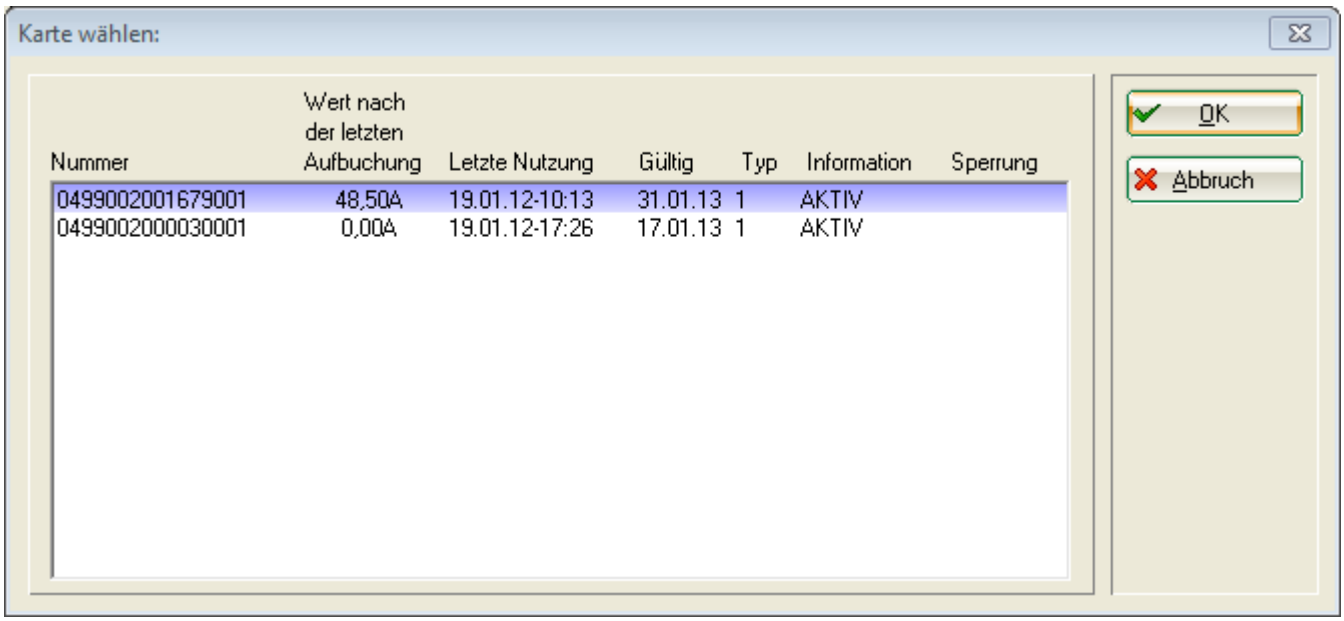
Wenn eine Karte als Administrator-Karte programmiert wird, wird ihr bisheriger Inhalt überschrieben. Verwenden Sie deshalb möglichst eine leere Karte, respektive immer wieder dieselbe

Karte, die sie am besten entsprechend markieren.

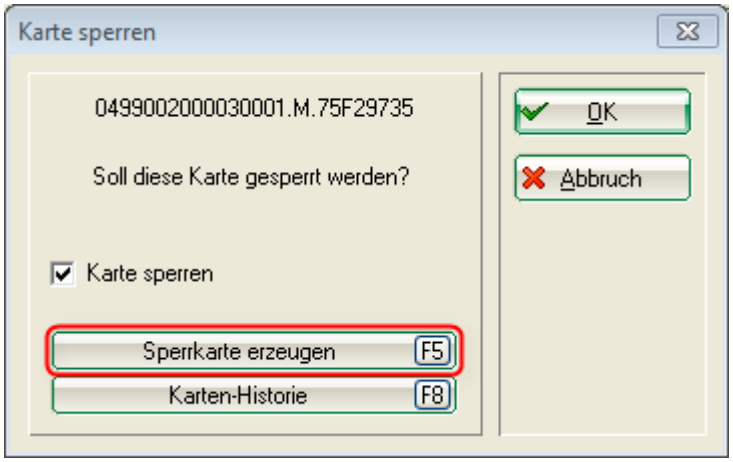
Klicken Sie auf zuerst auf ***Sperren:***



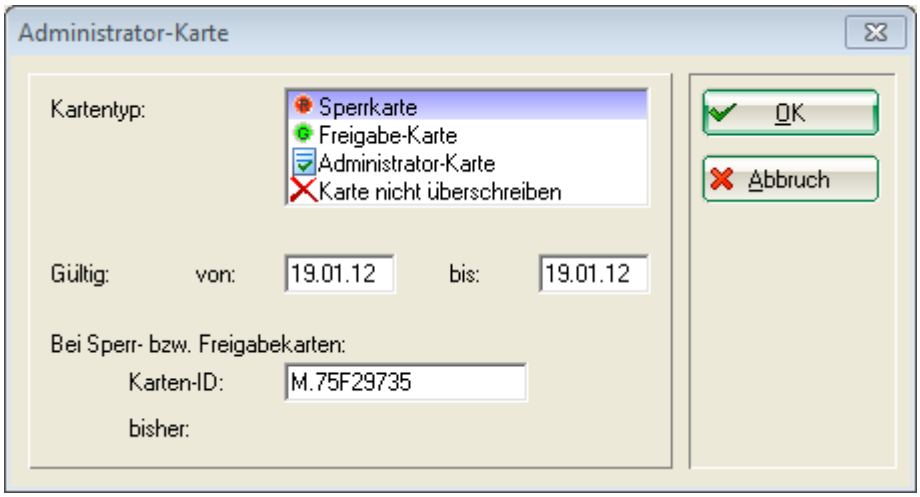
Falls eine Person mehrere Kartenkonten besitzt, erscheint folgender Dialog:



Wählen Sie eine Karte aus und bestätigen Sie mit ***OK:***



Legen Sie eine leere Mifare-Karte, welche als Sperrkarte dienen soll auf den Leser und klicken Sie auf den Button ***Sperrkarte erzeugen.*** Wählen Sie die Option „Sperrkarte“ und bestätigen Sie mit ***OK.***



Teilen Sie nun jedem Offline-System durch Vorhalten der Sperrkarte die Kartensperrung mit. Dies ist erforderlich, da das Offline-System nicht mit dem lokalen PC CADDIE-System vernetzt ist.

TIPP Wollen Sie die gesperrte Karte wieder aktivieren, können Sie dies gleichermaßen durchführen. Erzeugen Sie dazu anstatt einer Sperrkarte eine Freigabekarte.

Adminkarte

Sie können auch eine Adminkarte erzeugen, mit der Sie durch Vorhalten am Offline-Leser folgende Funktionen durch drücken der Tasten 1-4 nutzen können:

Taste	Funktion	Erklärung
1	PIN	Hier kann die Global-PIN des Automaten geändert werden. Also z.B. der Zugangscode für eine Tür.
2	Reload	Startet das Offline-System neu.

Taste	Funktion	Erklärung
3	Debug	Dieser Modus wird zur Fehlersuche verwendet. Er startet das Offline-System in einem speziellen Modus bei dem intern zusätzliche Informationen gespeichert werden. Dies macht das System aber auch langsamer und ist deshalb nicht für den Dauerbetrieb geeignet.
4	Date	Hier können Sie das Datum und die Uhrzeit des Automaten prüfen und korrigieren.