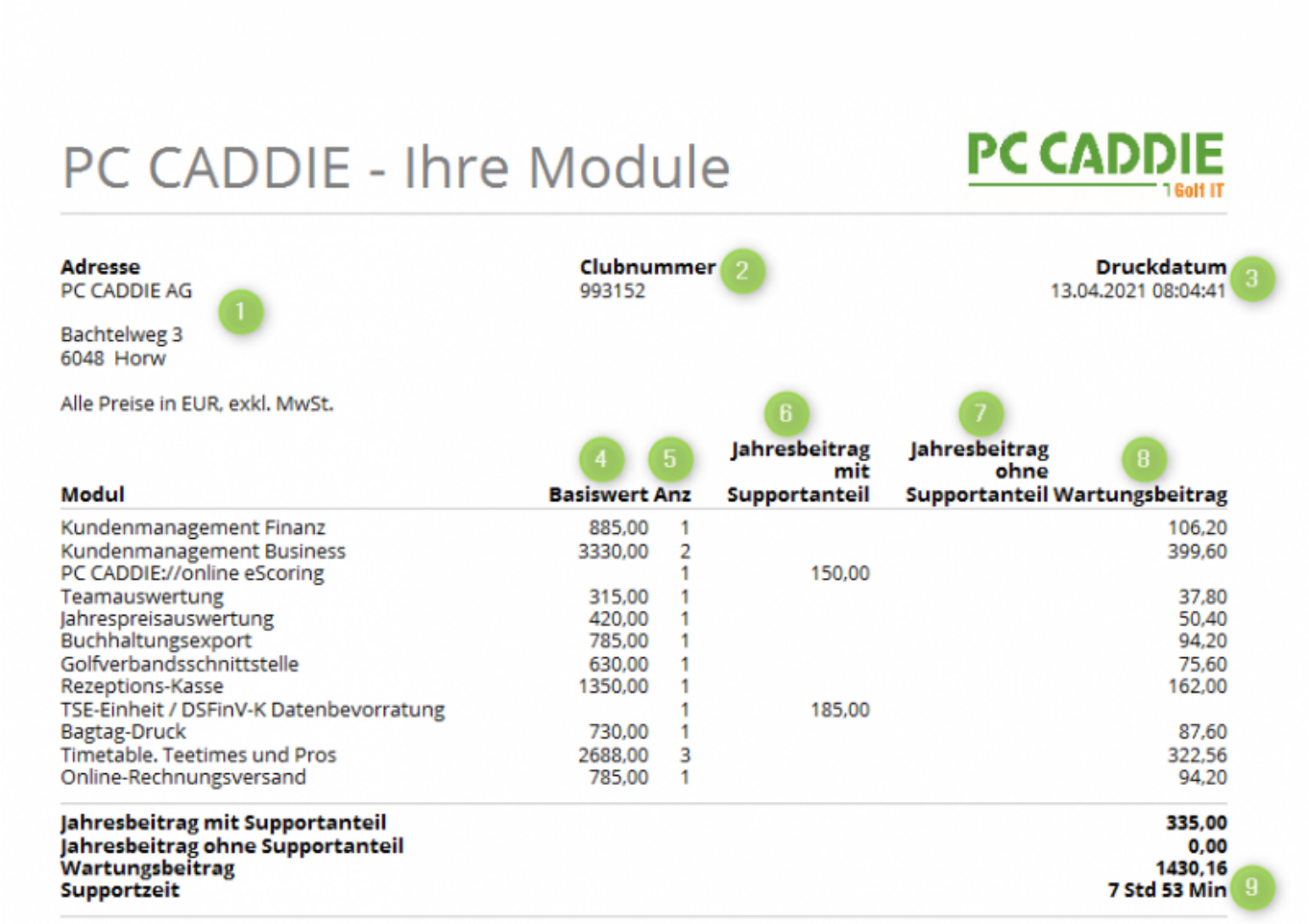
Ihre Module



PC CADDIE - Ihre Module

Adresse
PC CADDIE AG

Bachtelweg 3
6048 Horw

Clubnummer
993152

Druckdatum
13.04.2021 08:04:41

Alle Preise in EUR, exkl. MwSt.

Modul	Basiswert	Anz	Jahresbeitrag mit Supportanteil	Jahresbeitrag ohne Supportanteil	Wartungsbeitrag
Kundenmanagement Finanz	885,00	1			106,20
Kundenmanagement Business	3330,00	2			399,60
PC CADDIE://online eScoring		1	150,00		
Teamauswertung	315,00	1			37,80
Jahrespreisauswertung	420,00	1			50,40
Buchhaltungsexport	785,00	1			94,20
Golfverbandsschnittstelle	630,00	1			75,60
Rezeptions-Kasse	1350,00	1			162,00
TSE-Einheit / DSFinV-K Datenbevorratung		1	185,00		
Bagtag-Druck	730,00	1			87,60
Timetable, Teetimes und Pros	2688,00	3			322,56
Online-Rechnungsversand	785,00	1			94,20
Jahresbeitrag mit Supportanteil					**335,00**
Jahresbeitrag ohne Supportanteil					**0,00**
Wartungsbeitrag					**1430,16**
Supportzeit					**7 Std 53 Min**

1: **Adresse** Hier ist die Adresse des Kunden zu finden.

2: **Clubnummer** Entspricht der DGV-Clubnummer

3: **Druckdatum** Zu diesem Zeitpunkt wurde die Modulaufstellung gedruckt

4: **Basiswert** Der Basiswert entspricht dem Wert Ihrer Module zum Zeitpunkt des Ausdrucks. Anhand der Summe des Basiswert errechnet sich der jährliche Wartungsbeitrag.

Im obenstehenden Beispiel ist die Summe des Basiswert EUR 11.918. Bei einem im Jahr 2021 geltenden Wartungsbeitrag von 12% vom Preis ergibt sich ein Gesamt-Wartungsbeitrag von EUR 1.430,16, der in der zweiten Zeile von unten auf der Auflistung gedruckt wird.

Achtung: Der Basiswert entspricht in den meisten Fällen nicht Ihrem Kaufpreis. Sind Sie schon länger PC CADDIE-Kunde gab es sicher, die ein oder andere Preisänderung im Laufe der Zeit.

5: **Anz** Hier ist die Anzahl der Module zu finden, die bestellt/gekauft/freigeschalten sind.

Dabei gibt es Module, die ein Netzwerkmodul benötigen wie die Pakete „KundenmanagementFinanz“,, „Kundenmanagement Business“, den Timetable, die Kassen und auch die Ansteuerungen der Türen und Schranken..... Und es gibt globale Module wie die Team- und Jahrespreisauswertung, den

Buchhaltungsexport, den Online- Rechnungsversand…..

Bei den Netzwerkmodulen hängt von der Anzahl ab, an wie vielen Arbeitsplätzen gleichzeitig mit einem Modul gearbeitet werden kann. Sind drei Arbeitsplätze mit einem Kundenmanagement-Paket und zwei Arbeitsplätze Timetable lizensiert, darf/kann auch nur an zwei Arbeitsplätzen im Timetable gearbeitet werden.

6: Im **Jahresbeitrag mit Supportanteil** sind Module enthalten, die über eine jährliche Gebühr abgerechnet werden. Diese Module gibt es nicht als Kaufmodule mit Wartungsbeitrag. Dies sind z.B. die TSE-Einheiten, das eScoring, der Management-Report und die Schnittstelle zu Players First.

Aufgrund externen Kosten, die wir zur Bereitstellung dieser Module haben, kann hier nicht bei allen Modulen der komplette Betrag für die Supportzeit gerechnet werden. Welcher Anteil für die Supportzeit gerechnet wird unterscheidet sich von Modul zu Modul.

7: **Jahresbeitrag ohne Supportanteil** ist ein neuer Begriff für die bisherige Softwaremiete.

8: **Wartungsbeitrag** In dieser Spalte wird der Wartungsbeitrag pro Modul angezeigt. In der zweiten Zeile von unten, ist die Zusammenfassung dieser einzelnen Wartungsbeiträge zu finden.

9: **Supportzeit** Laut Pflegevertrag errechnet sich die Supportzeit wie folgt:

§6 Hotline-Support

6.1. Die von PCAG eingerichtete Hotline dient dem Kunden als Hilfe zur Selbsthilfe bei technischen Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Software oder der von PCAG mitgelieferten Drittprodukte sowie zur Meldung von Fehlern und Störungen der Software. Die Hotline darf ausschließlich vom Systemverantwortlichen des Kunden (und seinem Vertreter) und nur bei solchen technischen Problemen, die der Systemverantwortliche (auch unter Heranziehung des Benutzerhandbuchs) nicht selbst lösen kann, kontaktiert werden. Sie steht dem Kunden während der Supportzeiten über die von PCAG auf ihrer Website veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

6.2. Für die Nutzung des Hotline-Supports steht dem Kunden ein bestimmtes (kalender-)jährliches Zeitkontingent zur Verfügung; für Leistungen innerhalb dieses Zeitkontingents fällt keine gesonderte Vergütung an. Das Zeitkontingent jedes Kunden wird individuell berechnet, es richtet sich einerseits nach der Höhe der jährlichen Pflegegebühr des Kunden und andererseits nach der Höhe des anwendbaren Stundensatzes. Die Hälfte der jährlichen Pflegegebühr des Kunden geteilt durch die Höhe des für Support-Leistungen anwendbaren Stundensatzes ergibt das von der Pflegegebühr des Kunden abgedeckte Zeitkontingent für den Hotline-Support (Bsp.: Bei einer jährlichen Pflegegebühr in Höhe von 2.000 EUR beträgt der Supportanteil 1.000 EUR, geteilt durch den aktuellen Stundensatz des Kunden von z.B. 96 EUR, stehen dem Kunden 10,4 Stunden Support im Kalenderjahr zur Verfügung, ohne dass hierfür eine gesonderte Vergütung anfällt). Sollte das Zeitkontingent des Kunden aufgebraucht sein, wird PCAG den Kunden benachrichtigen. Über das Zeitkontingent hinausgehende Support-Aufwendungen sind vom Kunden gesondert nach Aufwand zu den Stundensätzen der jeweils aktuellen Service-Preisliste von PCAG zu vergüten. Eine Übertragung nicht verbrauchter Stunden des Zeitkontingents in das folgende Kalenderjahr findet nicht statt; die Stunden verfallen ggf. am Ende des Kalenderjahres.

Im obenstehenden Beispiel:
EUR 1.430,16 / 2 = EUR 715,08
EUR 715,08 / 96 (aktuell gültiger Stundensatz) = 7,45 = 7 Std. 27 Min.

7 Std. 27 Min. der Supportzeit sind über den Wartungsbeitrag errechnet.
Die restlichen 26 Min. sind die im Jahresbeitrag mit Supportanteil enthaltenen Zeiten und ergeben gesamt 7 Std. 53 Min.